



**SAN ANDRES**



Explora el Archipiélago, proclamado Reserva Mundial de la Biosfera “Seaflower” en el año 2000. Este tesoro del Caribe, impregnado de una rica cultura y bañado por aguas de vibrantes colores, es mucho más que un destino. Atrévete a descubrir este paraíso cultural, donde cada rincón cuenta historias caribeñas. Sumérgete en aguas que reflejan la paleta de colores del Caribe y descubre la magia que te espera en cada rincón de este archipiélago, donde la cultura y la belleza natural se entrelazan de manera única.

**PRECIO NETO POR PERSONA EN USD DESDE:**

SAN ANDRES ISLAS	
SAMAWI HOTEL // Hotel Similar	
TARIFA SGL	TARIFA TWIN
USD 1.205	USD 775

SAN ANDRES ISLAS	
ARENA BLANCA // Hotel Similar	
TARIFA SGL	TARIFA TWIN
USD 1.195	USD 1.010

SAN ANDRES ISLAS	
DECAMERON ISLEÑO // Hotel Similar	
TARIFA SGL	TARIFA TWIN
USD 3.035	USD 1.940

SAN ANDRES ISLAS	
NATIVO COLLECTION // Hotel Similar	
TARIFA SGL	TARIFA TWIN
USD 1.530	USD 1.050

Cr 43 A Cl 1 -85 (oficina 411)  
 +57 3204697578  
 Medellín – Colombia  
 RNT: 259983



**Acomodación Twin:** sujeta a disponibilidad y variación de tarifa en cada hotel.

**Acomodación triple:** En caso de requerir tres camas iguales se debe hacer la solicitud específica al inicio de la reserva. La acomodación triple está cotizada en habitación doble con dos camas gemelas (140 x 190 cada una) más persona adicional compartiendo cama o se solicita sofá-cama según el tamaño de la habitación y disponibilidad.

**Hoteles:** Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este programa. Esto de manera informativa, teniendo en cuenta que se está sujeto a cambios por establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

**INCLUYE:**

- ✓ 3 noches de alojamiento en habitación estándar en el hotel seleccionade en San Andres Isla.
- ✓ Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio privado.
- ✓ Plan todo incluido en el hotel en San Andres.
- ✓ **Nota:** En el hotel Nativo Collection, el plan incluirá únicamente el desayuno.
- ✓ Tiquetes aéreos vuelos y precios estimados. Vuelo contemplado desde y hacia Cali.

**Notas:**

**Precio por pasajero**

1. Incluye equipaje de mano (**10kg**)
  2. Incluye equipaje en bodega
  3. Tarifa no reembolsable
  4. Aplica penalidad y/o diferencia por cambios No permite cambios una vez iniciado el viaje
  5. Compra inmediata: tarifa solo se garantiza al emitir el tiquete
  6. En caso de no presentarse ni notificar, se genera **NO SHOW** (pérdida total del tiquete)
- No se permite cambio de nombre según políticas de las aerolíneas

**NO INCLUYE:**

- ✓ Alimentación no mencionada.
- ✓ Servicios no especificados.
- ✓ Propinas a maleteros y servicios del hotel.
- ✓ Gastos no especificados y gastos de índole personal.

**Cr 43 A Cl 1 -85 (oficina 411)**

**+57 3204697578**

**Medellín – Colombia**

**RNT: 259983**



- ✓ **Seguro Hotelero:** (Voluntario), se paga por persona por noche directamente en el hotel
- ✓ Excesos de equipaje para los traslados. Solo se contempla una maleta de 23 kilos por personas.
- ✓ Gastos médicos. Les recomendamos antes de iniciar su viaje al país adquieran el seguro de viaje el cual cuente con un cubrimiento en caso de enfermedad, contagio COVID – 19, accidentes, pérdida de equipaje, amparo de bienes y valores, etc.
- ✓ Excursiones opcionales que se ofrezcan en el destino.
- ✓ No incluye tarjeta de ingreso a San Andres.

### ITINERARIO DETALLADO

#### **DIA 1. SAN ANDRES- RECEPCIÓN AEROPUERTO**

Asistencia en el Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla y traslado al hotel en San Andrés, según itinerario aéreo.

**Incluye:** Transporte en servicio compartido y asistencia en idioma español.

**No incluye:** Propinas, gastos no especificados.

**Notas:**

\*Aplica para servicios entre 7:00 am a 20:59 pm.

\*Para servicios a partir de las 21:00 p.m. se aplicará una tarifa nocturna.

#### **DIA 2. SAN ANDRES- DÍA LIBRE**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos la Excursión al Acuario Johnny Cay. Alojamiento en San Andres.

#### **DIA 3. SAN ANDRES – DIA LIBRE**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos la Excursión vuelta a isla. Alojamiento en San Andres.

#### **DÍA 4. SAN ANDRES - TRASLADO DE SALIDA**

Desayuno en el hotel. Asistencia en el hotel y traslado al Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla, según itinerario aéreo.

**Cr 43 A Cl 1 -85 (oficina 411)**

**+57 3204697578**

**Medellín – Colombia**

**RNT: 259983**



**Incluye:** Transporte en servicio compartido y asistencia en idioma español.

**No incluye:** Propinas, gastos no especificados.

### **¡HEMOS TERMINADO LOS SERVICIOS!**

#### **ACLARACIONES DE LOS PROGRAMA DE VIAJE:**

1. El transporte contratado admite hasta una pieza de equipaje con un peso máximo de 23 kilos y una pieza de equipaje de mano con un peso máximo de 8 kilos por persona.
2. En caso de existir exceso de equipaje se verificará la posibilidad de incluirlo sin costo adicional según la capacidad del vehículo.
3. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. En ninguna circunstancia Dorado Experiences responderá por el extravío, daño, deterioro, robo o pérdida de elementos del pasajero.
4. El pasajero no debe dejar en el transporte artículos de valor. Se recomienda al pasajero no dejar objetos de valor dentro del vehículo que le está transportando, ni el proveedor ni Dorado Experiences responderá por el extravío, daño, deterioro robo o pérdida de elementos del pasajero.
5. Para los traslados de vuelos llegando entre las 20:00 y las 06:00 Hrs tendrán un incremento del 20% adicional al valor contratado.
6. Los programas generales incluyen alojamiento en categoría estándar. Si el pasajero desea cotizar una categoría diferente, se maneja bajo solicitud, sujeto a disponibilidad y cambio en la tarifa inicialmente informada.
7. En caso de reservar y el hotel seleccionado no cuente con disponibilidad, se reservará un hotel de similar categoría y tarifa.
8. El horario de check in es a partir de las 15:00 hrs
9. El horario de check out es antes de las 12:00 hrs
10. En caso de requerir acomodación twin se debe informar desde el inicio, ya que está sujeto a disponibilidad de acuerdo con la capacidad hotelera y puede generar variaciones en el precio.
11. La acomodación triple está cotizada en habitación doble twin. En caso de requerir tres camas iguales se debe hacer la solicitud específica al inicio de la reserva, ya que puede generar cambios en la categoría de la habitación y en el precio informado.

**Cr 43 A Cl 1 -85 (oficina 411)**

**+57 3204697578**

**Medellín – Colombia**

**RNT: 259983**



### **SI EL PROGRAMA INCLUYE NIÑOS TENER EN CUENTA:**

1. Menores de 2 años se considera infante y no genera cobro adicional. En caso de que el infante requiera transportar adicional coche o silla especial para el vehículo se debe informar al inicio de la cotización del servicio, para verificar espacio y capacidad del vehículo.
2. Menores entre 2 a 10 años pagan tarifa de niño.
3. Niños mayores de 11 años pagan tarifa de adulto.
4. El máximo de niños por habitación compartiendo con los padres está sujeto a las políticas de cada hotel.
5. Todo menor de edad debe estar en compañía de alguno de sus padres y deberá presentar en el momento del registro la tarjeta de identidad, pasaporte vigente y /o registro civil.

### **SEGURO DE VIAJE, ES ESENCIAL**

En el momento de la venta del paquete turístico, recomendamos incluir el seguro de viaje el cual cuenta con un cubrimiento en caso de enfermedad, contagio COVID – 19, accidentes, pérdida de equipaje, amparo de bienes y valores, cancelación, etc.

### **SI ERES UN PASAJERO EN CONDICIÓN ESPECIAL...**

En caso de contar con una condición especial como cirugías, movilidad reducida o alguna patología especial que debamos saber antes de la prestación de los servicios, debe ser informada con anterioridad para tomar las medidas necesarias en la operativa de la programación del paquete turístico adquirido.

### **TE RECORDAMOS**

Los pasajeros que viajan en vuelos Internacionales deben presentarse con 3 horas 30 minutos de antelación a la hora de salida del vuelo.

Los pasajeros que viajan en vuelos nacionales deben presentarse con 2 horas 30 minutos de antelación a la hora de salida del vuelo.

### **VARICIÓN DE LOS PRECIOS**

**Cr 43 A Cl 1 -85 (oficina 411)**

**+57 3204697578**

**Medellín – Colombia**

**RNT: 259983**



- Las tarifas pueden sufrir variaciones de acuerdo con la fluctuación del dólar, cambios en las políticas de impuestos y contribuciones u otros en Colombia.
- Las tarifas lineales de los hoteles podrían variar de acuerdo con su ocupación y políticas de tarifas dinámicas.
- Las tarifas cotizadas están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos.
- Estos cambios se estarán notificando una vez se hayan realizado.

#### **CONDICIONES Y FORMA DE PAGO:**

- Los servicios turísticos deben estar pagos en su totalidad antes de la prestación del servicio.
- El valor del depósito y/o pago debe ser el valor acordado para los servicios contratados, Dorado Experiences no asume los gastos bancarios ocasionados por la transferencia bancaria.
- Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.
- Hasta no recibir el depósito o pago de los servicios turísticos adquiridos no se hará envío del voucher de servicios.

#### **DOCUMENTACIÓN**

- Todos los pasajeros sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal o familiar correspondiente, según las leyes de cada país.
- La revisión de la documentación deberá ser por cuenta de los pasajeros y su agente de viajes mayorista, como pasaporte, visados, certificados de vacunación, etc.
- No es responsabilidad de Dorado Experiences los inconvenientes migratorios que puedan llegar a tener los turistas al negarle el ingreso al país, por carecer de los requisitos que se les exigen.
- Cualquier actualización o disposición de las autoridades migratorias para el ingreso a Colombia, la podrán encontrarla en: Pre-Registro Web  
<https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>

#### **REEMBOLSOS**

**Cr 43 A Cl 1 -85 (oficina 411)**

**+57 3204697578**

**Medellín – Colombia**

**RNT: 259983**



- Los reembolsos se tramitarán siempre a través de la agencia que realizó la reserva y pago.
- No se entregarán dineros en efectivo al pasajero en destino, sin previa autorización de la agencia que realiza el pago.
- No se efectuará devolución de dinero por servicios no utilizados voluntariamente por el pasajero.
- No se realizarán cambios por reembolso para tomar otras excursiones diferentes al programa inicial garantizado.
- Una vez iniciado el viaje, los servicios incluidos en el plan y no utilizados no serán reembolsables. Salvó que la cancelación se verifique por la enfermedad debidamente certificada por la entidad de salud pertinente, certificado médico para extranjeros o por muerte del pasajero.
- Toda solicitud de reembolso deberá ser realizada máximo hasta 30 días después de terminado el viaje.
- Todo reembolso genera gastos administrativos, los cuales serán informados en el momento de la confirmación liquidados sobre el valor total de la reserva.

#### **ALTERACIONES EN EL ITINEARIO:**

- En el caso que antes de la salida del viaje, DORADO EXPERIENCES se vea obligado a modificar algún servicio esencial del programa se pondrá inmediatamente en conocimiento de la agencia y del viajero.
- Las alteraciones por cambios obligatorios en el itinerario podrán sufrir variabilidad en el precio, en los casos de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje, por accidentes, huelgas, factores climáticos, terremotos, entre otros.
- En el momento que existan cambios en los vuelos y conexiones deberán ser informados mínimo 48 horas antes y en horarios laborales para la verificación del servicio.
- Para los casos que el turista llegue en un horario y vuelo diferente al notificado y haya existido No Show del primer servicio, tendrá un cobro adicional y deberá ser autorizada previamente por la agencia contratada.

#### **CANCELACIONES:**

- Las cancelaciones deberán ser notificadas mínimo 45 días previos a la llegada al país, para no generar penalidades.

**Cr 43 A Cl 1 -85 (oficina 411)**

**+57 3204697578**

**Medellín – Colombia**

**RNT: 259983**



- Toda cancelación que se realice extemporáneamente dará lugar al cargo de una penalidad correspondiente al 100% del valor del alojamiento.
- Para reservas solo excursiones, deberán cancelar mínimo 5 días antes de la prestación de los servicios para temporada baja y 15 días antes de la prestación de los servicios para temporada alta (Semana Santa y fin de año diciembre 15 a enero 15).
- En casos de No Show se cobrará el 100% del valor del servicio sobre el número de pasajeros confirmado.

**Cr 43 A Cl 1 -85 (oficina 411)**

**+57 3204697578**

**Medellín – Colombia**

**RNT: 259983**